



Jaarverslag 2015

Juni 2016

Opgesteld door Stichting Vogelasiel Delft



Inhoud

| | |
|---|-----------|
| SAMENVATTING..... | 3 |
| 1. OPGEVANGEN DIEREN IN 2014 EN 2015..... | 4 |
| 2. DOELSTELLINGEN 2014 T/M 2016 – ACTIVITEITEN EN VOORTGANG IN 2015..... | 5 |
| 3. OVERIGE ACTIVITEITEN IN 2015..... | 16 |
| 4. CONCLUSIE VOORTGANG IN 2015 & VOORUITBLIK 2016 | 17 |

Samenvatting

Hier voor u ligt het jaarverslag 2015 van Stichting Vogelasiel Delft. De kerndoelstellingen van de stichting zijn:

- Het verzorgen van uit het wild afkomstige dieren, op een zodanige wijze dat hun terugkeer in de natuur mogelijk en verantwoord is.
- Tevens willen we, door middel van ons werk, het publiek voorlichten over het belang van een juiste omgang met natuur en milieu.

In 2015 heeft de opvang in totaal 2.291 dieren opgevangen. Een gedetailleerd overzicht van de opgevangen dieren is opgenomen in hoofdstuk 1. Hierin is de vergelijking met 2014 ook gegeven.

Het donateursblad De Penneveer is in 2015 2x verschenen, 1x in het tweede kwartaal en 1x in het vierde kwartaal.

De beleidsdoelstellingen voor 2015 zijn conform beleidsplan 2014-2016:

- Herinrichten van het bestuursmodel;
- Vrijwilligersbeleid ontwikkelen;
- Deskundigheid bevorderen van de betaalde medewerkers;
- PR beleid ontwikkelen;
- Voldoende inkomsten garanderen voor exploitatie, personeel en huisvesting;
- Huisvesting realiseren die voldoet aan alle toekomstige eisen.

Financieel gezien is 2015 een goed jaar geweest. Het jaar is met een kleine plus afgesloten en dat is maar goed ook, want in 2016 valt de Waarderingssubsidie mogelijkheid bij de Gemeente Delft weg en zal het een stuk lastiger worden om de kosten te kunnen dekken. Dankzij een legaat hebben we een risicofonds personeel kunnen inrichten, waarmee we nog een aantal jaren de vaste krachten kunnen betalen. Het financieel verslag 2015 is als apart document op onze website te vinden.

1. Opgevangen dieren in 2014 en 2015

| | '14 | '15 | | '14 | '15 | | '14 | '15 | | '14 | '15 |
|----------------------|-----|-----|--------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|------------------------|-------------|-------------|
| aalscholver | 5 | 11 | grauwe gans | 7 | 10 | koperwiek | 2 | 1 | sijsje | - | 1 |
| agapornis | 1 | 3 | groene specht | 1 | - | krakeend | 2 | 4 | slechtvalk | 2 | - |
| appelvink | - | 1 | groenling | 4 | 5 | kramsvogel | - | 1 | sperwer | - | 1 |
| beflijster | - | 1 | groenwangparkiet | - | 1 | kropper | 16 | 17 | spitsmuis | 7 | 11 |
| blauwe reiger | 14 | 12 | grote bonte specht | 6 | 3 | kuifeend | 5 | 8 | spreeuw | 26 | 28 |
| boerenzwaluw | 13 | 7 | haas | 38 | 40 | kwartel | 1 | - | staartmees | - | 2 |
| bonte vliegenvanger | - | 1 | halsbandparkiet | 18 | 27 | laatvlieger | 1 | - | stadsduif | 131 | 109 |
| boomkruiper | 2 | 4 | havik | 1 | 1 | lachduif | 3 | - | stormmeeuw | 1 | 1 |
| boomvalk | 3 | - | heggemus | 15 | 16 | meerkoet | 90 | 68 | tapuit | - | 1 |
| bosuil | 1 | 3 | holeduif | 3 | - | merel | 167 | 151 | tjiftjaf | 1 | 3 |
| buizerd | - | 2 | houtduif | 254 | 260 | mol | 2 | 5 | torenvalk | 3 | 6 |
| bunzing | 4 | 9 | houtsnip | 9 | 24 | muis | 1 | - | Turkse Patrijs | - | 1 |
| canadese gans | 3 | 6 | huismuis | 6 | 21 | nijlgans | 11 | 22 | turkse tortel | 95 | 89 |
| cavia | 1 | 1 | huismus | 51 | 46 | ooievaar | 3 | 2 | valkparkiet | 3 | 6 |
| Chinese boomeekhoorn | - | 1 | huiszwaluw | 8 | - | pad | 1 | 1 | velduil | - | 1 |
| Chinese dwergkwartel | 2 | 1 | ijsvogel | 1 | 1 | peking eend | - | 1 | vink | 5 | 5 |
| diamantduif | - | 2 | kaaps pijltje | 2 | 9 | pijltje | 131 | 85 | vlaamse gaai | 13 | 9 |
| draaihals | 1 | - | kaapse eend | 5 | 6 | pimpelmees | 37 | 38 | vleermuis, dwerg | 12 | 9 |
| dwerghamster | - | 1 | kanarie | 2 | 7 | postduif | 44 | 48 | vleermuis, ruige dwerg | - | 2 |
| eekhoorn | 2 | - | karekiet, kleine | 4 | - | putter | 3 | 4 | waterhoen | 22 | 24 |
| egel | 182 | 156 | kat | - | 5 | ransuil | 1 | 2 | waterral | 1 | 3 |
| ekster | 47 | 36 | kauw | 124 | 124 | rat | 1 | 1 | wilde eend | 102 | 53 |
| fazant | 6 | 8 | kerkuil | 1 | 2 | rat, tam | 2 | 1 | winterkoning | 9 | 3 |
| fitis | 2 | 1 | kievit | 2 | 1 | ree | - | 1 | witte kwikstaart | - | 5 |
| fuut | 4 | 5 | kip | 18 | 24 | rietzanger | 4 | - | woelmuis | 2 | 3 |
| gans | 2 | - | kip(kriel) | - | 3 | rijstvogeltje | - | 1 | zanglijster | 18 | 19 |
| gans, tam | 5 | 3 | kleine mantelmeeuw | 35 | 24 | ringmus | 3 | 2 | zebravink | 8 | 2 |
| geelwangschildpad | 2 | 1 | knobbelzwaan | 43 | 57 | roodborst | 7 | 6 | zeekoet | - | 1 |
| gele kwikstaart | - | 1 | koekoek | 1 | 2 | roodwangschildpad | - | 1 | zilvermeeuw | 17 | 31 |
| gierzwaluw | 15 | 20 | kokmeeuw | 19 | 16 | salamander | 1 | 1 | zwarte kraai | 47 | 44 |
| goudhaantje | 3 | 13 | konijn | 104 | 154 | scholekster | 12 | 14 | zwarte mees | - | 2 |
| grasmus | - | 1 | konijn, tam | 10 | 8 | schorpioen | 1 | - | zwarte roodstaart | 1 | 1 |
| grasparkiet | 13 | 4 | koolmees | 104 | 83 | sierduif | 19 | 28 | zwartkopje | 8 | 6 |
| | | | | | | | | | totaal | 2334 | 2291 |

2. DOELSTELLINGEN 2014 t/m 2016 – Activiteiten en voortgang in 2015

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de voortgang in 2015 met betrekking tot de beleidsdoelstellingen zoals geformuleerd in het beleidsplan 2014-2016:

1. Herinrichten van het bestuursmodel

Beoogde resultaten:

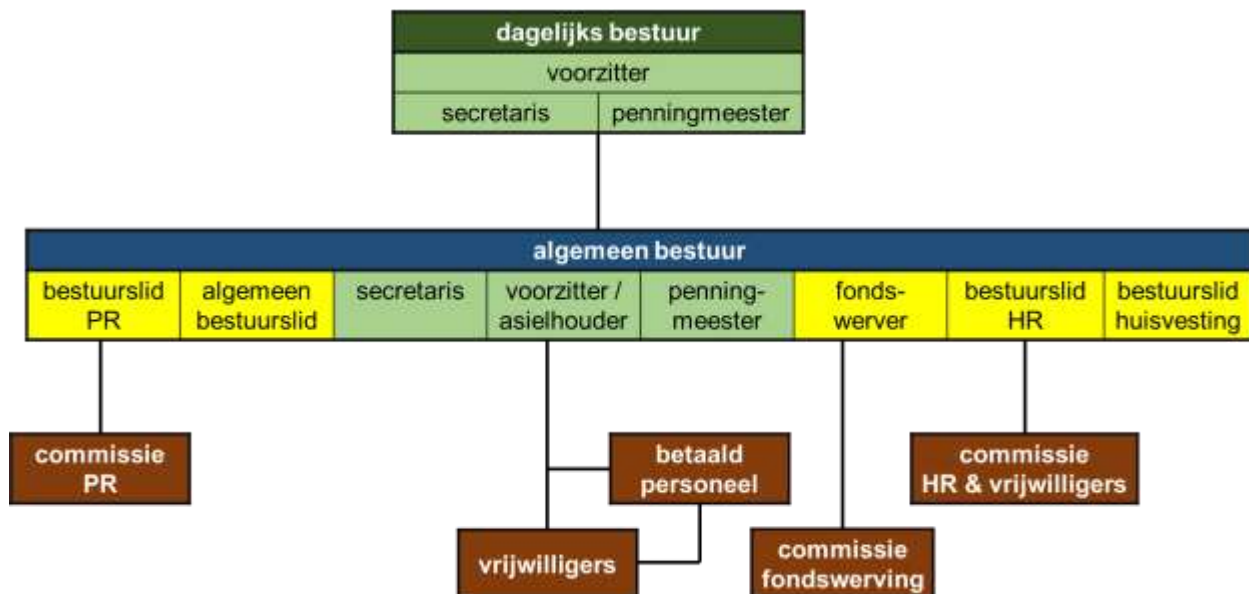
- Jaarplanning met vaste jaarlijkse activiteiten;
- Organogram inclusief functieprofielen van de nieuwe organisatie;
- Definitieve opzet werkvelden;
- Complete commissies waarin alle competenties vertegenwoordigd zijn en voldoende arbeidskracht aanwezig is;
- Volledige set werkprotocollen.

Jaarplanning

De jaarplanningen van vaste activiteiten zijn gereed. Alle noodzakelijke activiteiten worden door de huidige bestuur- en commissieleden uitgevoerd. Naar meer mankracht blijft nog steeds gezocht worden om het aantal activiteiten te kunnen uitbreiden.

Organogram & opzet werkvelden

In figuur 1 is het organogram weergegeven van de huidige organisatie. Er zijn in 2015 vacatures ontstaan voor algemeen bestuurslid, bestuurslid PR en bestuurslid huisvesting. Begin 2016 is hier een vacature voor bestuurslid HR bijgekomen. Ook de diverse commissies waren in 2015 niet volledig ingevuld.



Figuur 1. Organogram van Stichting Vogelasiel Delft.

In 2015 is een intensieve wervingscampagne uitgevoerd bestaande uit plaatsing van vacatures op diverse vrijwilligersbanken, de eigen website en de Penneveer, verspreiding binnen het

bestaande netwerk van vrijwilligers en advertenties in de Delft op Zondag en de Telstar. In de tweede helft van het jaar is nogmaals geadverteerd en is een Facebook oproep geplaatst. In 2015 hebben we dankzij deze wervingsacties twee aspirant bestuursleden gevonden die zich inmiddels qua geschiktheid bewezen hebben en in 2016 bijgeschreven zullen worden als bestuurslid. De overige vacatures zijn nog niet ingevuld en hier blijft voor geworven worden.

Complete commissies

De commissies zijn nog niet compleet. De commissie fondswerving bestond in 2015 uit 3 personen en komt maandelijks bij elkaar om acties te bedenken en uit te voeren. Meer leden leidt tot meer daadkracht en de wens is daarom nog steeds dit team te laten groeien naar 8 mensen. Voor de commissies HR en PR wordt ook nog gezocht naar leden. Voor de penningmeester is een assistent gevonden die financiële analyses uitvoert. Hij is o.a. druk doende om de huidige kosten per dier uit te rekenen en te onderbouwen met het oog op overheidsondersteuning.

Werkprotocollen

Waar mogelijk worden vaste activiteiten steeds vastgelegd in protocollen. Deze set groeit met de organisatie mee en zal nooit "af" zijn, omdat periodieke bijstelling altijd nodig zal blijven.

2. Vrijwilligersbeleid ontwikkelen

Beoogde resultaten:

- *Kaderdocument vrijwilligersbeleid;*
- *Gedifferentieerd opleidingsplan dierverzorging;*
- *Coaching traject voor (startende) vrijwilligers;*
- *Vast omschreven relatiebeheermethodiek gericht op vrijwilligers;*
- *Periodieke vrijwilligersbijeenkomsten.*

Kaderdocument

De basis uitgangspunten van het kader document zijn in concept gereed, maar de praktische invulling moet nog nader uitgewerkt worden. We hopen snel een nieuw HR bestuurslid te vinden die dit wil oppakken.

Opleidingsplan & coaching

Er is een enquête uitgevoerd onder de vrijwilligers. Er zijn 21 van de 50 vrijwilligers die de enquête hebben ingevuld. De vrijwilligers hebben binnen de Stichting een aantal zaken beoordeeld met een rapportcijfer. Dit zijn de gemiddelden daarvan:

| Onderdeel | Cijfer |
|--------------------------|--------|
| Inhoud vrijwilligerswerk | 7,7 |
| Motivatie | 7,9 |
| Begeleiding | 7,5 |
| Samenwerking | 7,6 |
| Werkomgeving | 7,5 |
| Ontwikkeling | 7,2 |

Wij zijn tevreden met deze cijfers, maar zien ook nog verbeteringen, zoals het aanpakken van de ontwikkeling van vrijwilligers. Er zijn verschillende ideeën, zoals het organiseren van kennisavonden met vrijwilligers. Dit moet nog worden uitgewerkt. Ook is er een forum ontwikkeld, zodat er via het internet kennis en informatie gedeeld kan worden onder alle medewerkers en vrijwilligers. Tot slot zal een van de betaalde krachten in het najaar een cursus "het coachen en

begeleiden van vrijwilligers” gaan volgen met als doel om vrijwilligers beter te kunnen ontwikkelen, motiveren en binden aan de organisatie.

Een opleidingsplan voor vrijwilligers op hoofdlijnen is gereed. In praktijk is gebleken dat door de brede variatie in persoonlijkheden van de vrijwilligers op de opvang, ieder met zijn eigen opleidingsniveau en analytisch vermogen, een enkel opleidingsplan niet voldoet. Daarom wordt dit stappenplan in praktijk steeds op maat afgesteld op de individuele vrijwilliger. Hierbij bestaat een brede variatie in snelheid waarmee het plan wordt doorlopen en zal ook niet iedereen elke module afronden. Zeker de medische handelingen en het telefonisch beantwoorden van vragen van “klanten” vereisen een bepaald inzicht en niveau dat niet iedereen heeft noch zich eigen kan maken.

Wanneer een vrijwilliger zijn eindniveau bereikt heeft, is het van belang regelmatig bijscholing te geven. Dit vooral ten aanzien van aanpassingen op veranderde procedures (het “waarom en hoe”) en om de kennis regelmatig op te frissen. Dit laatste vooral op situaties die niet veel voorkomen, bv. hoe om te gaan met roofvogels.

Relatiebeheermethodiek

Relatiebeheer vindt vanaf 2015 geheel plaats in Access, er zijn geen losse Word lijstjes meer. Hiermee is deze subdoelstelling ingevuld. De eerste vruchten hiervan hebben we in november 2015 geplukt: Het gereed maken van de actuele mailinglijst voor de Penneveer ging nog nooit zo snel.

Periodieke vrijwilligersbijeenkomsten

Het is al geruime tijd een wens van het bestuur om in het kader van vrijwilligersbinding en kennisdeling elk kwartaal een vrijwilligersbijeenkomst te organiseren. Naar een coördinator hiervoor wordt nog steeds gezocht.

3. Deskundigheid bevorderen van de betaalde medewerkers

Beoogde resultaten:

- *Drie betaalde medewerkers op het niveau van beheerder van de opvang;*
- *Competentieprofiel en nieuw beoordelingsformulier;*
- *Medische werkprotocollen.*

Opleiding betaalde medewerkers

Opleiding van de betaalde krachten blijft een aandachtspunt in 2016. Ze zijn inmiddels op het juiste niveau van zelfstandigheid om als team elke onverwachte situatie en medisch probleem ten aanzien van dieren adequaat op te lossen. Echter, het houden van overzicht op de snelheid en juistheid van het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden door de vrijwilligers blijkt lastig. Het hebben van de spreekwoordelijk “ogen in de rug” en het steeds opnieuw vinden van de meest efficiënte manier van werken met een elke dag verschillend team van vrijwilligers is de huidige uitdaging. Ook de afstemming tussen de ochtend-, middag- en avondploeg moet nog verbeterd worden. Hier wordt in 2016 aan gewerkt via coaching vanuit het bestuur, cursus en onderling werkoverleg.

Competentieprofiel en nieuw beoordelingsformulier

Bestaande documentatie voldoet goed. Deze subdoelstelling is afgerond.

Medische werkprotocollen

Het uitbouwen en aanvullen van de medische werkprotocollen is een continu proces en vindt plaats waar en wanneer nodig. De betaalde krachten zijn aanwezig bij bijeenkomsten met andere wildopvangen en nemen deel aan internet forums waar medische kennis gedeeld wordt. Op basis hiervan worden de medisch werkprotocollen waar mogelijk verbeterd.

4. PR beleid ontwikkelen

Beoogde resultaten:

- *Kaderdocument PR beleid incl. social media plan;*
- *Eigen huisstijl;*
- *Netwerk binnen de lokale media.*

Kaderdocument

Begin 2015 is het PR plan geëvalueerd. Op basis van gesprekken met meerdere vrijwilligers is besloten te stoppen met de Vrijwilligersnieuwsbrief. Men gaf aan de meerwaarde van deze nieuwsbrief gering te vinden en liever een meer interactieve vorm van communicatie tussen bestuur/asielhouder en vrijwilligers te zien. In reactie hierop heeft het bestuur besloten een digitaal vrijwilligersforum op te richten.

Het uitbrengen van donateursblad de Penneveer (2x per jaar) en het continu actueel houden van de website, facebook en twitter zijn uiteraard wel voortgezet in 2015. Een goede ontwikkeling hierbij is dat de vaste krachten in toenemende mate ook berichten op onze facebook pagina plaatsen en het aantal volgers inmiddels gegroeid is, zie figuur 2. De eerste Penneveer 2015 is in juni verspreid onder de donateurs. De tweede Penneveer is in november/december 2015 weer verschenen in een oplage van 500 stuks en verspreid.



Figuur 2. Screenshot van onze Facebookpagina in januari 2016.

De opvang heeft de afgelopen periode een aantal keer in de krant gestaan. De eerste keer in verband met de uitreiking van een cheque door een aantal waterschapspartijen. De tweede keer vanwege een interview met onze voorzitter Winanda over het ontstaan van de opvang. In dit kader is het ook leuk om te weten dat de krant Delft op Zondag aan het eind van elk jaar een verkiezing houdt van de bekendste Delftenaar: Winanda is eind 2014 op plek 38 geëindigd. In de tweede helft van 2015 is een interview met Winanda gepubliceerd in de Delft op Zondag. De verkiezing

van de bekendste Delftenaar 2015 heeft eind december plaatsgevonden en Winanda is gestegen van plek 38 naar plek 32. Tot slot is Winanda in december geïnterviewd door radio West over het werk dat onze opvang doet met een focus op de egelopvang.

In 2015 hebben we op vier evenementen gestaan met een kraam/tafel. In april op de Koningsdag rommelmarkt in Bodegraven, in mei op de "Groenmarkt Leeuwendaal" in Rijswijk, begin juli op het evenement "Hondenplezier Delft" in Delft en 5/6 september bij de Bieslanddagen in Delft. Beide dagen met een andere bezetting, zie figuur 3.



Figuur 3. Foto's van de informatiekramen op Groenmarkt Leeuwendaal (boven - L), Hondenplezier Delft (boven - R) en de Bieslanddagen (onder).

Sinds januari zijn er 124 dierenbrengers per post of email op de hoogte gebracht van wat er met hun gebrachte dier gebeurd is. Dit heeft leuke reacties opgeleverd, men stelt het duidelijk op prijs. Helaas werd daarna de vrijwilliger ziek die dit administratieve proces op zich had genomen. Hier bleek de kwetsbaarheid van een vrijwilligersorganisatie want er was niemand die het over kon nemen en de actie moest gestaakt worden. We doen een nieuwe poging zodra er twee mensen zijn gevonden die beiden hieraan kunnen werken.

De educatieve schutting heeft in de eerste helft van het jaar verder vorm gekregen door het uitbreiden van het aantal waterdichte kliklijsten en het maken en plaatsen van de eerste seizoenposter, zie figuur 4. De educatieve schutting is in de tweede helft van het jaar verder ingevuld met posters ten behoeve van het kooisponsor programma en andere sponsorinformatie, zie figuur 4. Naast de commerciële doelstelling hiermee, geeft de plattegrond direct een inblikje in

het buitengedeelte van onze opvang en de dieren in de verschillende volières. Aan nieuwe seizoenposters (meest rechter kliklijst) wordt in 2016 verder gewerkt.



Figuur 4. Educatieve schutting in het voorjaar (boven) het najaar (beneden) van 2015.

Eigen huisstijl

De nieuwe informatiefolder is in 2015 afgekomen, gedrukt en verspreid. Er is besloten om de naam Vogel- en Egelopvang Delft e.o. te vervangen door Wildopvang Delft e.o. Deze nieuwe bedrijfsnaam zal gefaseerd ingevoerd worden. Het briefhoofd in officiële correspondentie is als eerste omgezet, zie figuur 5.

Daarna zijn donateursblad de Penneveer, de Facebook pagina en onze website aangepast, zie figuur 6. Andere onderdelen die de oude naam "Vogel- en Egelopvang Delft" nog bevatten zoals stickers, pennen, en naamborden bij de opvang zullen aangepast worden zodra de oude materialen op of versleten zijn.

Wildopvang Delft en omgeving

Postadres:
Oostsingel 6
2612 HB Delft
IBAN: NL30 INGB 0002 7038 40
www.vogelopvangdelft.nl

Opvangadres:
Linnaeuspad 5
Delft
Tel. 015-2157838
015-2142852



Ingeschreven bij de K.v.K. te Delft onder: St. Vogelasiel Delft, nr. S41145885

Figuur 5. Nieuw briefhoofd



Figuur 6. Nieuwe homepage

Netwerk binnen de lokale media

Onze houding t.a.v. de lokale media was ook in 2015 nog reactief. Alle kranten schrijven graag over onze opvang en weten ons te vinden wanneer er op die gebied iets gebeurt (dierendag, egelseizoen, etc.). Zelfs door de radio worden we soms benaderd voor een interview. Elke keer dat we benaderd worden door de media werken we daar graag aan mee. Echter de actieve benadering waarin we zelf de pers van informatie voorzien is nog niet van de grond gekomen. Hiervoor wordt nog steeds een vrijwilliger gezocht (PR bestuurs- of commissielid) die deze taak op zich neemt.

5. Voldoende inkomsten garanderen voor exploitatie, personeel en huisvesting

Beoogde resultaten:

- *Voldoende structurele inkomsten voor de reguliere opvangkosten (€ 45.000 per jaar);*
- *Voldoende structurele inkomsten voor de personeelskosten (€ 60.000 per jaar);*
- *Voldoende eenmalige inkomsten voor de investeringen in het kader van het huisvestingsplan 2014-2016 (PM).*

Structurele inkomsten voor de reguliere opvangkosten

De opvangkosten worden gedekt vanuit de donaties, subsidies en giften van particulieren en organisaties, sponsorcontracten en acties van de fondscommissie. Het is voor 2015 net gelukt voldoende gelden te werven om de reguliere opvangkosten geheel mee af te dekken. Onze sponsors zijn de N.S.H.D., Stichting Menodi, Ekoplaza Delft, Stichting Dierenlot, de Rabobank Zuid-Holland Midden en de Vriendenloterij.

Dankzij eenmalige giften van Stichting Leo de Boer en het Dierenrampenfonds hebben wij dit jaar voldoende voer en medicijnen kunnen kopen. De Dierenbescherming Rijnmond heeft financieel bijgedragen voor de opvang van hazen en wilde konijnen uit hun werkgebied. Van de leden van de waterschapspartijen van Midden Delftland is een vrij te besteden gift ontvangen.

De Gemeente Delft heeft een Waarderingsubsidie toegekend in 2015 in het kader van social return. In dit jaar zijn wij daarom wederom een leer/werkplek geweest voor personen met dagbesteding, re-integratiekrachten, uitkeringsgerechtigden, gepensioneerden en stagiaires.

Daarnaast zijn donaties in natura ontvangen (o.a. schoonmaakmiddelen van EkoPlaza en voer van de Dierenbescherming) die niet in de cijfers terugkomen, maar wel tot een besparing aan de kostenkant leiden. Navraag heeft uitgewezen dat de mailing naar de voergroothandels in Zuid-Holland geen effect heeft gehad, omdat men geen restanten wil weggeven wegens aansprakelijkheid en risico op negatieve PR. Deze mailing is daarom niet herhaald en de fondscommissie zint voor 2016 op een andere aanpak.

Om het aantal giften van dierenbrengers te verhogen, is in augustus 2015 een PIN apparaat neergezet voor op de opvang en is hier een proef van 3 maanden mee gehouden. Aanleiding was de constatering dat men steeds vaker geen kleingeld op zak heeft. In de eerste opvangruimte is een "giftenhoekje" ingericht voor dit PIN apparaat tezamen met de giftenpot, zie figuur 7. De eerste proefperiode was veelbelovend waarna besloten is de proefperiode uit te breiden naar een jaar.

Andere besparing en inkomsten in 2015 komen uit:

- Teruggave energiebelasting over 2014;
- Advertentieverkoop Penneveer 2015;
- Donaties en acties informatiekraam 2015.

Specsavers heeft ons gevraagd in 2015 opnieuw mee te doen aan hun wedstrijd om sponsorgeld in 2016 te winnen (vorig jaar hebben we niet gewonnen). Een van onze nieuwe aspirant-bestuursleden heeft zich enorm ingezet om zo veel mogelijk online stemmen te werven, het zijn er uiteindelijk enkele tienduizenden geworden, en met succes, zie figuur 8. Dit zal ons inkomsten voor 2016 opleveren.



Figuur 7. Giftenhoekje in de eerste opvang

UW DOEL HEeft GEWONNEN

Beste mevrouw Hulsbergen,

Nogmaals hartelijk dank voor de aanmelding van Stichting Vogelasiel Delft voor Stichting Specsavers Steunt. De stemronde voor de spaarronde 2016 is ten einde en Stichting Vogelasiel Delft behoort tot de winnaars. **Gefeliciteerd!**

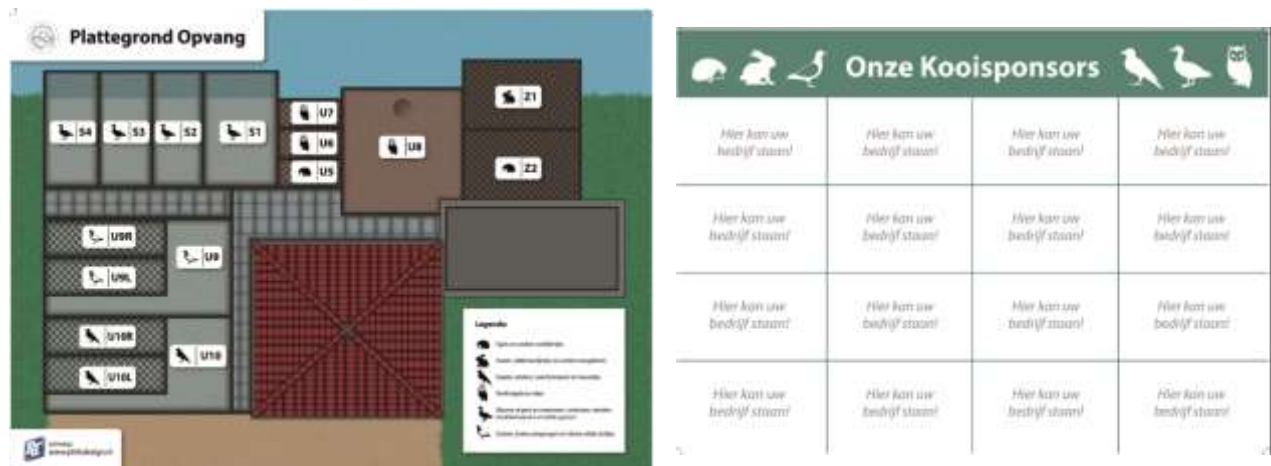
Start spaarronde

Vanaf 1 januari 2016 gaat Specsavers Delft, waarvoor u zich heeft ingeschreven, een jaar lang sparen voor Stichting Vogelasiel Delft. Daarnaast spaart de winkel ook voor een landelijke doel. We maken in januari 2016 bekend welk doel dat is. Voor elk verkocht montuur of hoortoestel doneert de winkel een vast bedrag aan Stichting Specsavers Steunt. De spaarronde loopt tot en met 31 december 2016. Pas in 2017 is de opbrengst voor Stichting Vogelasiel Delft bekend. Het is helaas niet mogelijk om tussentijds donaties te doen.



Figuur 8. Uitslag Specavers wedstrijd.

De fondswervingscommissie gaat zich in 2016 inspannen om bedrijven en organisaties te vinden die een buitenkooi financieel willen adopteren. Hiervoor is eind 2015 (kosteloos) een fraaie plattegrond voor ons gemaakt door een professioneel ontwerper, zie figuur 9



Figuur 9. Kooienposter voor financieel adoptie plan.

Er hebben gesprekken plaatsgevonden met de Dierenbescherming (landelijk en regionaal), de Gemeente Delft, de Partij voor de Dieren en diverse collega vogel- en egelopvangcentra (via BvVN en platformen), maar structurele inkomstenbronnen om de gehele exploitatie mee af te dekken zijn nog niet gevonden. Dit blijft een punt van zorg.

Structurele inkomsten voor de personeelskosten

De personeelskosten zijn t/m 2016 gedekt via de donatieovereenkomst met de Stichting van Klooster (SVK) en de Blijverssubsidie van de Gemeente Delft. Na 2016 is een andere oplossing nodig voor het SVK deel. De oplossing wordt gezocht in grote sponsorcontracten en/of een

structurele bijdrage vanuit de overheid. De komende jaren kunnen we nog blijven bestaan dankzij ons bestemmingsfonds personeel wat gevuld is met een groot legaat.

Investeringen in het kader van het huisvestingsplan

De gelden voor fase 1 van het huisvestingsplan, te weten het kooi-in-kooi project, zijn volledig geworven in 2015 en het project is gerealiseerd (zie ook figuur 10). Wij bedanken hiervoor de volgende fondsen:

- Ondernemersfonds Delft / Ondernemersvereniging Delftse Hout
- Stichting van der Voort van Zijp
- Dierenbescherming Haaglanden
- Stichting Dierenlot
- Stichting Lemstra
- Fonds1818

In juni 2015 is gestart met de fondswerving voor fase 2 van het huisvestingsplan, te weten het nieuwe zoogdierenverblijf. De totale kosten voor fase 2 zijn momenteel geraamd op € 43.833. In 2015 is voor € 15.500 aan donaties toegezegd door verschillende fondsen. De fondswerving wordt voortgezet in 2016.

6. Huisvesting realiseren die voldoet aan alle toekomstige eisen

Beoogde resultaten:

- *Huisvestingsplan incl. bouwtekeningen, materiaalkeuzes, vergunningstrajecten, etc;*
- *Fysieke verbeteringen van de huisvesting.*

De eerste fase van het huisvestingsplan is in 2015 gerealiseerd, zie figuur 10. Begin 2015 waren er voldoende gelden geworven om onze vliegekooi U9 van volières te voorzien. In februari 2015 zijn deze volières geplaatst door Volièrebouw Nederland BV.

Tijdens de bouw van deze volières in U9 hebben we een aantal belangrijke lessen geleerd. De eerste les was dat het gaasdak van de vliegekooi eraf moest om de volières te kunnen plaatsen. Dit was lastig en kostte veel extra tijd. De tweede les was dat plaatsing tegen de wand van de vliegekooi leidt tot lastig schoon te maken plekjes. In het ontwerp en bouwplan voor de volières in vliegekooi U10 hebben we hier rekening mee gehouden.

In de zomer van 2015 waren ook voldoende gelden geworven om vliegekooi U10 van twee volières te kunnen voorzien. Volièrebouw Nederland had het erg druk, maar heeft uiteindelijk eind november 2015 de volières kunnen opbouwen in U10.



Figuur 10. Fase 1 van het huisvestingsplan: 3D weergave van ontwerp nieuwe volières (links) & foto's van hoe het geworden is (rechts).

Fase 2 van het huisvestingsplan bestaat uit de bouw en inrichting van een zoogdierenverblijf met behandelafaciliteiten op de plek van de afgeschreven buitenvolières naast de nieuwe pauzeruimte. De fondswerving voor dit project zal naar verwachting nog zeker tot kwartaal 4 in 2016 duren en kan niet eerder starten dan wanneer het gehele bedrag geworven is.

3. Overige activiteiten in 2015

In 2015 hebben naast de reguliere activiteiten die nodig zijn voor het goed reilen en zeilen van de opvang en de activiteiten ten behoeve van de beleidsdoelstellingen geen noemenswaardige overige activiteiten plaatsgevonden.

4. Conclusie voortgang in 2015 & vooruitblik 2016

In 2015 is verder gewerkt aan de uitvoering van het Beleidsplan 2014-2016. Per doelstelling is de voortgang in 2015 en de vooruitblik naar 2016 als volgt:

- Het nieuwe bestuursmodel functioneert in beginsel goed, maar de randvoorwaarde van voldoende bestuurders en commissieleden was in 2015 niet goed ingevuld. Er zijn een aantal nieuwe (aspirant) bestuursleden gevonden, waardoor het team nu sterker is. Vinden van voldoende goede mensen blijft echter ook in 2016 een punt om aan te werken.
- Het vrijwilligersbeleid is in 2015 verder vormgegeven op basis van de uitslag van een grote enquête gehouden onder de vrijwilligers en de vaste krachten. Er is nog winst te halen in de ontwikkeling en coaching van vrijwilligers. Daarom is het plan dat onze vaste krachten een cursus "het coachen en begeleiden van vrijwilligers" gaan volgen.
- De betaalde krachten zijn inmiddels op het juiste niveau van zelfstandigheid om als team elke onverwachte situatie en medisch probleem ten aanzien van dieren adequaat op te lossen. Afgelopen periode is wel vastgesteld dat om ook het laatste stapje te zetten, zij hun leidinggevende capaciteiten verder moeten ontwikkelen. Hier is een geschikte training voor gevonden.
- Op PR gebied hebben afgelopen periode veel activiteiten plaatsgevonden. Het aantal keer aanwezigheid met de informatiekraam is meer dan verdubbeld ten opzicht van vorig jaar. Op verzoek van de vrijwilligers is de interne nieuwsbrief vervangen door een internet forum. De educatieve schutting heeft vorm gekregen, evenals de huisstijl onder de nieuwe bedrijfsnaam Wildopvang Delft e.o.. Aandachtspunten in 2016 zijn het actiever benaderen van klassieke en social media om onze naamsbekendheid te vergroten en het aantal donateurs te laten groeien.
- De fondsenwerving ten aanzien van de reguliere opvangkosten is goed geslaagd in 2015, want deze kosten konden volledig afgedekt worden door de verschillende inkomstenbronnen. De fondsenwerving voor structurele bijdragen in de personeelskosten is een stuk lastiger. De bestemmingsreserve "risico personeel" is weliswaar verder uitgebreid met legaten, waardoor we het nog een aantal jaar kunnen volhouden, maar een goede structurele oplossing, dekkend voor de lange termijn, is nog niet gevonden. Hier wordt in 2016 hard aan verder gewerkt, met name richting de overheid. De projectenfondswerving voor fase 1 van het huisvestingsplan is compleet en de fondswerving voor fase 2 is in volle gang.
- Fase 1 van de realisatie van het huisvestingsplan is afgerond in 2015. De startdatum voor de uitvoering van fase 2 is volledig afhankelijk van het beschikbaar komen van financiële middelen vanuit de fondswerving.

We hebben in 2015 voldaan aan de administratieve vereisten van onze ontheffing voor de opvang van inheemse dieren en 2.291 dieren kunnen helpen. Voor 2016 is de verwachting dat er weer tussen de 2.000 en 2.500 dieren opgevangen zullen worden.